



ระบบบริหาร ทีมงานนอกสถานที่



Mobile Workforce Management

รูปแบบใหม่ ในการบริหาร ควบคุม และติดตาม
การปฏิบัติงาน ...สู่ความสำเร็จ อย่างเหนือชั้น



คือระบบการบริหาร ควบคุม และติดตามการปฏิบัติงานของพนักงาน หรือทีมงานที่ทำงานนอกสำนักงาน โดยอาศัยเทคโนโลยีการสื่อสารแบบไร้สาย และโปรแกรมที่ออกแบบมาโดยเฉพาะ เป็นการประสานการทำงานร่วมกันระหว่าง ผู้ปฏิบัติงาน (Mobile User) เจ้าหน้าที่ส่วนกลาง (Admin) และผู้จัดการฝ่าย (Manager) โดยมีคุณประโยชน์หลัก ดังนี้



เพิ่มประสิทธิภาพ

ตรวจสอบ ควบคุม และสั่งการได้แบบ Real time
ข้อมูล SLA / Rating เพื่อปรับปรุงคุณภาพบริการ



ลดค่าใช้จ่าย

ค่าเดินทาง การสื่อสาร และเอกสาร
ลดเวลา ลดขั้นตอน การปฏิบัติงาน



แก้ปัญหา

ปฏิบัติงานตามแผนงาน ณ สถานที่จริง
ปรับแต่งขั้นตอนการทำงาน Workflow ได้



Realtime Visibility

รู้ และเข้าถึง ทุกขั้นตอนงานแบบ Real time

Track and Trace

ติดตามตำแหน่ง และตรวจสอบการปฏิบัติงาน

Centrally Management

ควบคุม และสั่งการได้จากส่วนกลาง

Streamline Process

กระบวนการทำงาน ยืดหยุ่นปรับได้ตาม Workflow

Work Order Database

ฐานข้อมูลการปฏิบัติงาน เพื่องานบริการที่รวดเร็ว

Reimbursement of travel expenses

เบิกค่าเดินทาง ค่าน้ำมัน ตามระยะทางจริง

MOBILE USER สะดวกทำงานได้ทุกสถานที่

รับงาน
Start Trip



Check In



ปฏิบัติงาน



Check Out



End Trip



SOLUTIONS

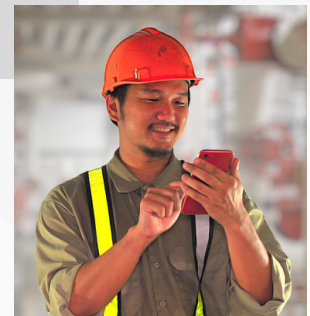


ทีมงาน ฝ่ายขาย

เข้าพบลูกค้า ได้ตามตารางนัดหมาย (เวลา และสถานที่จริง)
ข้อมูลประวัติการเข้าพบ เพื่อวางแผนการขาย
GPS ติดตามตำแหน่ง Realtime ระหว่างการเดินทาง
GPS คำนวณระยะทาง เบิกค่าเดินทาง ตามระยะทางจริง
รายงานสรุปผลการเข้าพบลูกค้า (Sales Visited)

ทีมงาน ช่างเทคนิค

เข้าปฏิบัติงาน ตามตารางนัดหมาย (เวลา และสถานที่จริง)
GPS ติดตามตำแหน่ง และคำนวณระยะทาง
Workflow ทำตามขั้นตอนงาน ที่กำหนดไว้
กรอกใบงาน , แบบรูปภาพ อ้างอิงการปฏิบัติงาน
ข้อมูลประวัติการบริการ ย้อนหลัง เพื่อวางแผนงาน



ฝ่ายจัดส่งสินค้า

ตารางงานจัดส่งสินค้า และแผนที่นำทางสู่ที่หมาย
GPS ติดตามตำแหน่ง และคำนวณระยะทาง
กรอกแบบฟอร์ม , แบบรูปภาพ ประกอบ
POD : Proof Of Delivery ลายเซ็นผู้รับสินค้า

ฝ่ายปฏิบัติงาน ภาคสนาม

เข้าปฏิบัติงาน ได้ตามตารางนัดหมาย (เวลา และสถานที่จริง)
Workflow ทำตามขั้นตอนงาน ได้ถูกต้องครบถ้วน
แบบรูปภาพ ไฟล์เอกสาร ประกอบการปฏิบัติงาน
GPS ติดตามตำแหน่ง Realtime ระหว่างการเดินทาง



INDUSTRIES รองรับทุกภาคธุรกิจ

การผลิตอุตสาหกรรม
บำรุงรักษาอาคาร
บริการสาธารณูปโภค
การเกษตร/งานวิจัย

วิศวกรรมเครื่องกล
บำรุงรักษาเครื่องจักร
ซ่อมไฟฟ้า/ประปา
บริการสุขภาพ

งานก่อสร้าง/โยธา
บริการทำความสะอาด
ขนส่ง โลจิสติกส์
งานภาคสนาม อื่น ๆ

MOBILE APPLICATION



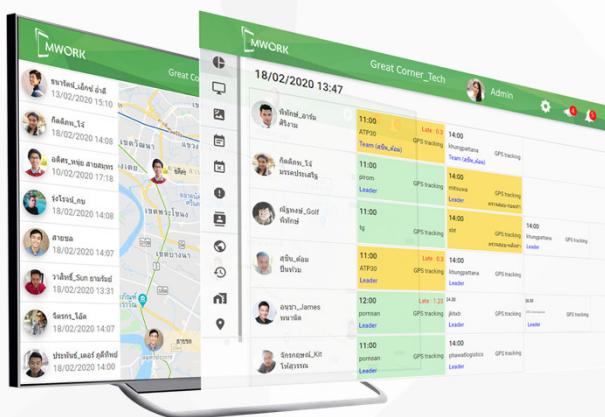
ข้อมูลตารางงาน สถานที่ และลูกค้า
GPS ติดตาม และนำทางสู่ที่หมาย
Check In Check Out ระยะเวลา-สถานที่
ปฏิบัติงานตาม Workflow ที่กำหนดไว้
ถ่ายภาพ และแนบไฟล์เอกสาร
กรอกใบงาน ด้วย e-Form หรือ PDF
ลูกค้าเซ็น และให้คะแนนความพึงพอใจ
แจ้งขออนุมัติ เข้าปฏิบัติงาน และลาหยุด
รับข้อความ ประกาศแจ้งจากสำนักงาน



รองรับ

- การใช้งาน Online และ Offline
- การทำงานคนเดียว และกลุ่ม/ทีม
- ระบบ Android และ IOS

BACK OFFICE



มอบหมายงาน และผู้เข้าปฏิบัติงาน
แบ่งงาน ตามประเภทสินค้าและบริการ
ตรวจสอบสถานะงานทุกขั้นตอนแบบ Realtime
GPS ติดตามตำแหน่งปัจจุบัน และย้อนหลัง
Workflow ปรับแต่งขั้นตอนการทำงาน ได้ลงตัว
Email แจ้งความคืบหน้าให้ลูกค้าทราบ
อนุมัติการร้องขอปฏิบัติงาน และลาหยุด
ส่งข้อความ ประกาศแจ้งให้ทีมงานทราบ
รายงานเพื่อวิเคราะห์ และวางแผนการปฏิบัติงาน



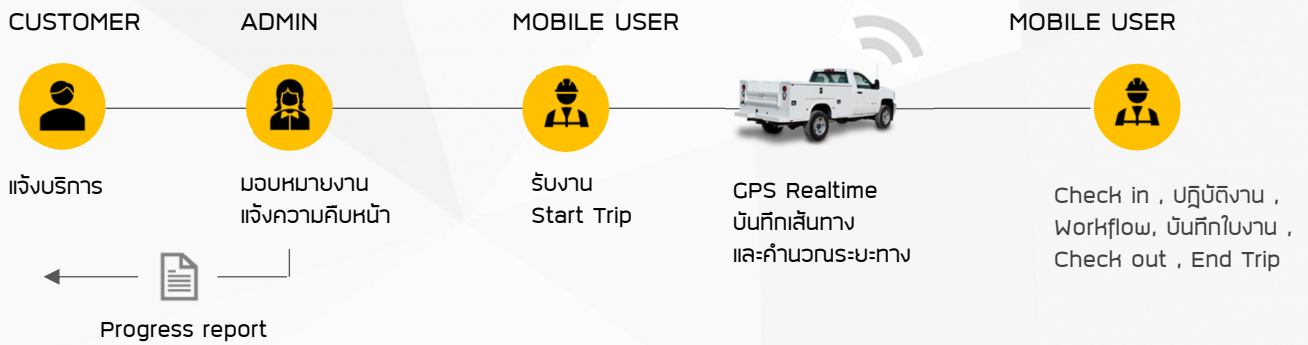
COMMUNICATION

NOTIFICATION ข้อความแจ้งเตือน เมื่อมีข่าวสารจาก Office มาถึง

NEWS BROADCAST ประกาศแจ้งข่าวสารจาก Office แบบรายบุคคลและทั้งหมด

GROUP BOARD กระดานสื่อสารแบบกลุ่ม เพื่อติดต่อกับงานอย่างทั่วถึง

ขั้นตอนระบบงาน

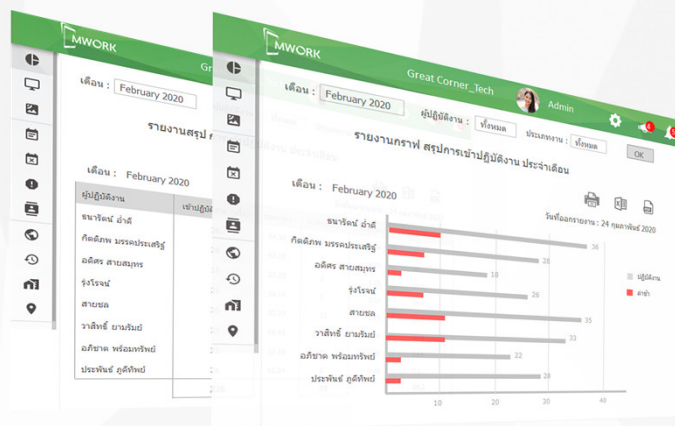


WORKFLOW CUSTOMIZATION

ออกแบบเฉพาะราย เพื่อให้ขั้นตอนการทำงานถูกต้อง และลงตัว
สามารถระบุขั้นตอน ข้อมูลที่ต้องการบันทึก หรือประมวลผล ถ่ายรูปภาพ
แนบไฟล์เอกสาร สแกน QR code หรือ เชื่อมต่อเข้าสู่ระบบข้อมูลหลังบ้าน
ของพีชบริการ เพื่อนำมาใช้ร่วมกับกระบวนการทำงาน



REPORT



รายงานผลการปฏิบัติงาน รายบุคคล / ลูกค้า / ประเภทงาน
 รายงานสรุป : การเข้าปฏิบัติงานล่าช้า / ลำดับผลการปฏิบัติงาน
 รายงาน GPS : ระยะการเดินทาง ตำแหน่งปฏิบัติงาน และ เบิกค่าเดินทาง
 รายงานกราฟ : ประสิทธิภาพการทำงาน / Heat map การเข้าพบลูกค้า
 รายงานพิเศษ : ออกแบบมาเฉพาะ ตามความต้องการใช้งาน



รู้ชัดทุกขั้นตอน
เพื่อควบคุม และสั่งการ อย่างเหนือชั้น



www.greatcorner.co.th

GREAT CORNER

บริษัท เกรท คอเนอร์ อินเว้นท์ เทคโนโลยี จำกัด

141 ซอยรามอินทรา5 ถนนรามอินทรา แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร 10220

TEL : 02 007 9111 FAX : 02 007 9123